

Notat til Sikringsgruppen

Nærværende notat er udarbejdet til Sikringsgruppen på foranledning af en konkrete henvendelse om anvendelse af databehandleraftaler i forholdet til kunder, som har installeret en eller anden form for overvågning.

Der er til brug for notatet opstillet tre tænkte scenarier for overvågningen

1. Kunder med Tyverianlæg (AIA):

Via kontrolcentralens program har installatøren adgang til personoplysninger, som kan være kontaktpersoners navn og telefonnummer, som anvendes i tilfælde af en alarm eller i forbindelse med service hos kunden.

Det er kundens ansvar, at disse oplysninger er opdateret.

I tilfælde af en alarm er det kontrolcentralen, der vil ringe til kontaktpersonen og forestå de videre foranstaltninger.

2. Kunder med Adgangskontrol (ADK):

De kunder, hvor installatøren selv drifter – enten lokalt hos kunden eller via ekstern adgang over pc'er, iPad eller anden teknisk løsning – anlægget som for eksempel styring, oprettelse af adgange, service/support, med mere.

3. Kunder med TV-overvågning (TVO):

Lokal adgang til kameraovervågning i forbindelse med opsætning af nye enheder/kameraer, service og support, eller ekstern adgang.

Spørgsmålet angår, hvornår skal der foreligge en databehandleraftale med kunden.

Udgangspunktet er, at i alle tilfælde er kunden (både erhvervsdrivende og private) den dataansvarlige, når der etableres en eller anden form for overvågning.

16. maj 2018

Ref.: PMS

pms@teknig.dk

77411567

Sagsnr.: **18879-16**

Side 1/3

I forhold til den person, som bliver registeret på overvågningen, vil der foreligge personhenførbare oplysninger om, hvem der har været til stede på et givet tidspunkt, og hvor de har været til stede.

Set i forholdet mellem en installatør og kunden er det vigtigt at fastslå, hvad installatørens opgave er.

- A) Hvis opgaven alene omfatter levering og montering af et sikringsanlæg, samt idriftsættelse, vil der være tale om ren installation.

Installatøren får ikke udleveret, behandler eller håndterer oplysninger om nogle personer (måske oprettelse af brugeroplysninger og administrators koder til brug for installationen), og han er derfor ikke databehandler. Fordi installatøren alene installerer en teknisk overvågningsinstallation, kræver denne situation ikke en databehandleraftale.

Det anbefales, at man som installatør underskriver en aftale om fortrolighed, hvis der hos kunden (på lokationen) kan foreligge eller forekomme fortrolige oplysninger af nogen art.

- B) I de tilfælde, hvor installatøren ud over installationen af overvågning også yder drift (ved drift forstås også at indsamle og opbevare oplysninger), vedligeholdelse, support med videre, hvor installatøren kan og eller skal have adgang til personhenførbare oplysninger af nogen art på anlægget, i kontrolcentralen (og eventuelt omvendt), har adgang til logning på overvågningen, uanset om det foregår lokalt hos kunden eller kan ske via fjernopkobling over en pc'er, app, eller anden device, vil der foreligge en behandling efter Persondataforordningens definitioner

Det betyder, at mellem kunden og installatøren (og selvfølgelig mellem kunden og kontrolcentralen) foreligger en databehandling. Denne behandling skal nærmere reguleres i en databehandleraftale.

En nærmere aftale om databehandlingen skal beskrive mulighederne for adgang, kategori af oplysninger, og skal indeholde en nærmere og konkret instruks for, hvilke akti-

viteter (behandling), der kan ske mellem de to databehandlere (kontrolcentralen og installatøren).

Dette findes i øvrigt også at være i overensstemmelse med Sikkerhedsbranchens anbefalinger, se blandt andet:
https://www.sikkerhedsbranchen.dk/?page_id=922#_Toc508181636

Det afgørende er ikke, hvilken form for overvågning, som er etableret hos kunden; men hvilken funktion, man udfører som installatør for kunden.

Sagsnr.: 18879-16

Side 3/3